

**REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ON-LINE**  
**za pośrednictwem strony internetowej [www.ukossakow.pl](http://www.ukossakow.pl)**  
**obowiązujący w Centrum Edukacyjno-Kulturalnym „U Kossaków” w Górkach Wielkich**

§ 1.  
Definicje

W ramach niniejszego Regulaminu mają zastosowanie poniższe definicje:

1. CEK – Centrum Edukacyjno-Kulturalne „U Kossaków” w Górkach Wielkich z siedzibą w Górkach Wielkich (43-436) przy ulicy Stary Dwór 12, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury Powiatu Cieszyńskiego pod nr 2, NIP 5482771513, REGON 542859895,
2. Regulamin – niniejszy regulamin sprzedaży on-line biletów za pośrednictwem strony internetowej ukossakow.pl,
3. Witryna – strona internetowa ukossakow.pl, za pośrednictwem której można dokonać zakupu biletu przez system sprzedaży on-line,
4. Kupujący – osoba dokonująca zakupu biletu za pośrednictwem strony internetowej ukossakow.pl,
5. Wydarzenie – biletowane imprezy kulturalne odbywające się w CEK, tj. różnego rodzaju przedstawienia, koncerty, kabarety itp. oraz projekcje kinowe, na które zakup biletu upoważnia do wzięcia w nich udziału,
6. Bilety – bilety wstępu na wydarzenia odbywające się w CEK udostępnione do sprzedaży za pośrednictwem Witryny,
7. Kasa – miejsce sprzedaży biletów mieszczące się w siedzibie CEK.

§ 2.  
Zasady ogólne

1. Organizatorem internetowej sprzedaży biletów jest CEK.
2. Zakup biletu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Zakup biletu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu Sprzedaży biletów obowiązującego w CEK „U Kossaków”.
4. Witryna umożliwia zakup biletów pod warunkiem dokonania zapłaty za zamawiane bilety w momencie ich zakupu poprzez system Przelewy24.pl.
5. Złożenie zamówienia na zakup biletów jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Kupującego Regulaminu Przelewy24.
6. Za pośrednictwem Witryny nie można dokonywać rezerwacji biletów.

§ 3.  
Procedura zakupu biletów

1. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Kupującego ścieżki składającej się z niżej wymienionych kroków:
  - 1) wybór wydarzenia i zamówienie biletu przez zakładkę Kup Bilet,
  - 2) wybór liczby zamawianych biletów,
  - 3) rejestracja Kupującego poprzez wypełnienie formularza z podaniem wszystkich wymaganych w nim danych,
  - 4) uiszczenie zapłaty za zamówienie przez system płatności Przelewy24.pl,
  - 5) otrzymanie przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez niego adres email.
2. W przypadku zadeklarowania chęci otrzymania faktury VAT, Kupujący zobowiązany jest podczas zamawiania zaznaczyć opcję faktura i podać wszystkie poprawne dane, niezbędne do jej wystawienia.
3. Fakturę, o której mowa w ust. 2 można otrzymać drogą elektroniczną lub odebrać osobiście w sekretariacie CEK po uprzednim:
  - 1) wskazaniu numeru zamówienia, który Kupujący otrzymał drogą elektroniczną w momencie dokonania zakupu przez Witrynę,

- 2) przedstawieniu dokumentu potwierdzającego tożsamość Kupującego lub osoby wskazanej przez Kupującego do odebrania faktury.
4. W systemie można zakupić bilet normalny lub zniżkowy. Zniżki dotyczą wyłącznie wydarzeń, których organizatorem jest CEK.
5. Kupujący posiadający bilet zniżkowy zobowiązany jest do okazania bileterowi wraz z biletem dokumentu uprawniającego do zniżki. Bilet zniżkowy bez udokumentowanego prawa do zniżki nie uprawnia do wejścia na wydarzenie.
6. CEK zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży w każdej chwili bez podania przyczyny, a także ustalania innego terminu zakończenia sprzedaży online i/lub wprowadzenie sprzedaży biletów na daną imprezę tylko w kasie.
7. Sprzedaż biletów poprzez Witrynę możliwa jest najpóźniej 120 minut przed godziną rozpoczęcia wydarzenia.
8. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem Witryny nie oznacza braku biletów w kasie CEK.
9. Za pośrednictwem Witryny można jednorazowo kupić maksymalnie 10 biletów na jedno wydarzenie.
10. W celu zakupu biletu po zamknięciu sprzedaży przez Witrynę lub większej ilości biletów, niż została określona w ust. 9 prosimy o kontakt telefoniczny z sekretariatem CEK pod nr tel. 514667136.

#### § 4.

##### Płatność i dostawa

1. Płatności za bilety obsługiwane są przez PayPro S.A., z siedzibą w Poznaniu za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl.
2. Bilety pozostają własnością CEK do momentu odnotowania przez CEK potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.
3. Zamówienie nieopłacone w ciągu czasu podanego na etapie przyjmowania zlecenia zostaje automatycznie anulowane. Prosimy o sprawdzenie prawidłowości przeprowadzonej transakcji.
4. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez bank Kupującego w ciągu 20 minut od momentu zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
5. Brak bankowego potwierdzenia, o którym mowa w ust. 4 powoduje, iż pieniądze pobrane przez operatora płatności mogą być wykorzystane przy kolejnym zakupie lub zwrócone na konto bankowe Kupującego. O sposobie postępowania w takiej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo przez operatora płatności firmę PayPro S.A.
6. Podane ceny biletów zawierają podatek VAT.
7. Opłata manipulacyjna serwisu Przelewy24.pl jest wliczona w cenę biletu.
8. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez CEK.
9. Udostępnienie biletów Kupującemu następuje do 60 minut po potwierdzeniu przyjęcia płatności poprzez wysłanie na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej załącznika z biletem elektronicznym do samodzielnego wydruku lub zapisania go na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu z możliwością odczytania wszystkich danych zawartych na bilecie.
10. W przypadku wybrania odpowiedniej opcji „odbiór osobisty” – Kupujący może odebrać bilety w kasie CEK.
11. Odbiór biletu, o którym mowa w ust. 10 następuje na podstawie numeru zamówienia, który Kupujący otrzymuje drogą elektroniczną i musi nastąpić nie później niż na 30 min. przed danym wydarzeniem na jaki bilet został zakupiony w miejscu, w którym odbywa się wydarzenie (sala widowiskowa CEK).
12. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego skontrolowania otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.
13. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu.
14. Wstęp na imprezę jest możliwy tylko po okazaniu i weryfikacji biletu wstępu.
15. W przypadku zakupu – w ramach jednego zamówienia – więcej niż jednego biletu na wszystkich biletach widnieć będzie wyłącznie imię i nazwisko osoby kupującej.

16. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Kopiowanie, zniszczenie, jego utrata lub brak możliwości weryfikacji kodu może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w wydarzeniu, na który został zakupiony bilet.
17. CEK nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości uczestnictwa przez Kupującego w wydarzeniu na jakie nabył bilet w przypadkach, o których mowa w ust. 16.

#### § 5.

##### Reklamacje, zwroty, wymiana biletów

1. W przypadku nieotrzymania biletu Kupujący może złożyć reklamację. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych.
2. Kupującemu przysługuje możliwość zwrotu biletu wyłącznie w przypadku odwołania lub przeniesienia wydarzenia na inny termin (zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., Dz. U. z 2024 r. poz. 1796, Dz. U. z 2025 r. poz. 1172).
3. W przypadku odwołania wydarzenia Kupujący otrzymuje zwrot ceny biletu w formie przelewu na rachunek bankowy, z którego był dokonany zakup za pośrednictwem serwisu płatniczego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl). Zwrot następuje w terminie do 14 dni roboczych od daty odwołania wydarzenia.
4. W przypadku zmiany daty lub miejsca wydarzenia, na które został zakupiony bilet Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić bilet poprzez zgłoszenie chęci odstąpienia od umowy na adres: [kontakt@ukossakow.pl](mailto:kontakt@ukossakow.pl) wraz z podaniem numeru zamówienia oraz imienia i nazwiska Kupującego. Zwrot może nastąpić nie później niż 14 dni przed nowym terminem wydarzenia, którego dotyczy bilet.
5. W przypadku, gdy nowy termin wydarzenia ma nastąpić w okresie krótszym niż 14 dni kalendarzowych od pierwotnej daty wydarzenia, Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić bilet, jednak zwrot nie może nastąpić później niż na 48 godzin przed nowym terminem wydarzenia, którego dotyczy bilet.
6. CEK nie realizuje zwrotów biletów na wydarzenia, na które sprzedaż nie jest prowadzona przez system biletowy CEK.

#### § 6.

##### Ochrona danych Kupującego

1. Gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych Kupującego przez CEK odbywa się zgodnie z przepisami:
  - 1) art. 13 ust.1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO,
  - 2) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
  - 3) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513).
2. Dokonując zakupu Kupujący wyraża zgodę na:
  - 1) gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia,
  - 2) kontakt z Kupującym w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania systemu sprzedaży biletów za pośrednictwem Witryny.
3. Kupujący może wyrazić zgodę na otrzymywanie od CEK informacji o charakterze reklamowym i handlowym, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. Wyrażanie zgody, o której mowa w ust. 3 nie jest warunkiem realizacji zamówienia. Zgoda ta jest udzielana przez Kupującego poprzez odznaczenie dodatkowej opcji w formularzu zamówienia.
5. Przekazanie danych przez Klienta ma charakter dobrowolny, jednakże niezbędny do dokonania zakupu biletów za pośrednictwem Witryny.
6. Dokonując zakupu biletów za pośrednictwem Witryny, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd.

7. Dane nie będą ujawniane innym podmiotom, w wyjątkowych sytuacjach wgląd w dane mogą mieć firmy obsługujące system sprzedaży biletów online.
8. Zasady ochrony danych osobowych przekazanych w serwisie płatniczym [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl) określone są w odrębnym regulaminie serwisu [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl). CEK nie ponosi odpowiedzialności za dane osobowe przekazane do serwisu [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
9. Zgodnie z RODO Kupującemu przysługuje prawo:
  - 1) wglądu do treści podanych danych osobowych
  - 2) Do sprostowania (poprawiania swoich danych);
  - 3) Do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania;
  - 4) Do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  - 5) Do przenoszenia danych;
  - 6) do wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO).

## § 7.

### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin oraz regulaminy, o których mowa w § 2 ust. 3 i ust. 5 dostępne są na stronie internetowej [www.ukossakow.pl](http://www.ukossakow.pl) oraz w siedzibie CEK.
2. Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika oraz godzin pracy sekretariatu i kasy CEK są dostępne na stronie internetowej [www.ukossakow.pl](http://www.ukossakow.pl).
3. CEK zastrzega sobie prawo do zmiany w repertuarze.
4. Umowa sprzedaży biletów zawierana jest między Kupującym a CEK.
5. CEK nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych i błędnych danych w formularzu zamówienia,
  - 2) wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu oraz sieci internetowej,
  - 3) za bilety zagubione przez Kupującego,
  - 4) wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci internetowej,
  - 5) indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji,
  - 6) przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci internetowej.
6. Serwis Przelewy24 za pośrednictwem którego Kupujący dokonuje płatności za zakupione bilety jest jednym z wielu serwisów internetowych poznańskiej Grupy DialCom24, w ramach której PayPro S.A. – Agent Rozliczeniowy prowadzi system autoryzacji i rozliczeń na podstawie decyzji Prezesa Narodowego Banku Polskiego Nr 1/2011 z dnia 1.04.2011 oraz świadczy usługi płatnicze w charakterze krajowej instytucji płatniczej na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 10.06.2014, wpisanej do rejestru usług płatniczych wraz z Dialcom24 Sp. z o. o - Agentem Płatniczym pod numerem nr IP24/2014 (dostępnym na <https://erup.knf.gov.pl/View/>). Działalność PayPro S.A. jako Krajowej Instytucji Płatniczej podlega nadzorowi Urzędowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. CEK zastrzega sobie prawo dokonywania zmian i aktualizacji treści niniejszego Regulaminu, przy czym każda zmiana będzie podawana do wiadomości Kupującego poprzez zamieszczenie informacji o zmianie w Witrynie i umieszczenie w Witrynie zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Zamówienia złożone przez Kupującego przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są według zapisów sprzed ww. zmian.